DUARE SARKAR
AIKYASHREE SCHOLARSHIP

(Minority Affairs and Madrasah Education Department)

A. SERVICES TO BE PROVIDED AT THE CAMP:

1. Submission of online application (both fresh and renewal)
2. Information about status of application and redressing the grievances regarding scholarship application.
3. Redressing the grievances regarding other minority scheme (This may not be advertised but will be redressed in case someone approaches during the camp).

B. STANDARD OPERATING PROCEDURE:

1. There will be two tables in the counter (one for filing application and the other for providing status about application and redressing grievances about the scholarship and other minority schemes).

2. **For submission of the online application:**

   a) The applicant will straight away move to Table 1 for submission of fresh or renewal application.
   b) The person manning the table will register the students on the portal **www.wbmdfcscholarship.in** and submit online application on behalf of the application.
   c) He will take out a printout of the application from the portal and hand it over to the student with the instruction to submit it to the School alongwith the copy of the first page of the bank passbook.

3. **For tracking status of application or submission of the grievances regarding Aikyashree Scholarship.**

   a) The applicant will straight away move to Table 2 for knowing the status of their application or for redressing their grievances
   b) The person manning the table will log in to the scholarship portal, find out the status of the application and inform the same to the applicant. He will try to redress the issue on the spot through the online Feedback Monitoring System available on the portal. (A special window titled "Duare Sarkar" for registering and redressing all grievances will be provided additionally on the portal.)
   c) If the grievance could not be redressed on the spot, he will register the complaint on the online Feedback Monitoring System. He will feed the address and contact number of the complainant on the system with extreme care.
   d) A print out of all such complaint should be submitted to the local BDO (for villages)/ SDO (for municipal areas)/ Office-in-charge of the camp (for KMC) after the camp is over.

4. **For redressing the grievances regarding other minority scheme**

   a) The applicant will move to Table 2 for submission of the grievances regarding other scheme of the MA & ME Department either in written form or verbally.
   b) The person manning the table will register the issue on the online Feedback Monitoring System. He will feed the address and contact number of the complainant on the system with extreme care.
   c) A print out of all such complaint should be submitted to the local BDO (for villages)/ SDO (for municipal areas)/ Office-in-charge of the camp (for KMC) after the camp is over.

C. DOCUMENTS TO BE CARRIED BY THE APPLICANT:

a) A mobile set with active SIM for receiving the OTP.
b) Result of the last exam passed.
c) A photo identity card (EPIC, Adhaar, Ration Card, Driving licence, passport or any photo id card issued by the Government)
d) Bank passbook

D. LOGISTIC REQUIRED:

a) Two tables and two chairs for persons manning the Table. A chair for substitute personnel and a couple of chairs for each of the two tables for the candidates.
b) TwoDesktop or laptop computers with printers and internet connection.
c) A4 size paper, other stationeries like staplers, paper weight, pen, pin, Gems clip etc.

E. MAN POWER REQUIRED:

a) 2 Data Entry Operators and one substitute DEO.
b) 2 menial workers for helping the DEO.
c) The District Magistrate will arrange for providing the man power. Employees of the DO, MA set up, Education Supervisor or Field Supervisor of WBMDFC may be deputed.

F. OTHER ARRANGEMENTS:

a) A State Control Room will remain operational during the period of campaign.
b) MA & ME Department may depute senior officers to visit each district to oversee the programme.

দুয়ারে সরকার

ঐক্যশ্রী প্রকল্পে সংখ্যালঘু বৃত্তি

(সংখ্যালঘু বিষয়ক ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ)

(এ) ক্যাম্পে প্রদত্ত পরিষেবা গুলি

১. অনলাইন আবেদন জমা (নতুন এবং রিনুয়্যাল উভয়)

২. বৃত্তির আবেদনের বর্তমান স্ট্যাটাস এবং বৃত্তির আবেদনের বিষয়ে কোন অভিযোগ থাকলে তার সমাধান।

৩. অন্যান্য সংখ্যালঘু স্কিম সম্পর্কিত অভিযোগের সমাধান করা। (এটিকে বিজ্ঞাপন করা হবে না, তবে শিবিরের সময় কেউ যোগাযোগ করলে তা সমাধানের চেষ্টা করা হবে)।

(বি) স্ট্যান্ডার্ড অপারেটিং পদ্ধতি

১. কাউন্টারে দুটি টেবিল থাকবে (একটি আবেদন করার জন্য এবং অন্যটি বৃত্তি এবং অন্যান্য সংখ্যালঘু প্রকল্প সম্পর্কে অভিযোগের সমাধান এবং স্ট্যাটাস সম্পর্কিত তথ্য জানানোর জন্য)।

২. অনলাইন আবেদন জমা দেওয়ার জন্য

ক) নতুন বা রিনুয়্যাল আবেদন জমা দেওয়ার জন্য সরাসরি টেবিল ১ এ চলে যাবে আবেদনকারী

খ) টেবিল পরিচালনাকারী ব্যক্তি www.wbmdfcscholarship.in পোর্টালে শিক্ষার্থীদের নিবন্ধন করবেন এবং অনলাইনে আবেদন জমা করবেন।

গ) তিনি পোর্টাল থেকে আবেদনের একটি কপি বের করবেন। এবং ব্যাঙ্কের পাসবুকের প্রথম পৃষ্ঠার অনুলিপি সহ বিদ্যালয়ে এটি জমা দিতে বলবেন।

৩. ঐক্যশ্রী বৃত্তির আবেদন স্ট্যাটাস জানার জন্য এবং কোন অভিযোগ থাকলে তা সমাধানের চেষ্টা করার জন্য।

ক) আবেদনকারীর আবেদনের অবস্থান জানতে বা তাদের সমস্যা সমাধানের জন্য সরাসরি টেবিল ২ যেতে হবে।

খ) টেবিলটি পরিচালনা করা ব্যক্তি বৃত্তি পোর্টালে লগ ইন করবেন, আবেদনের স্থিতি খুঁজে বের করবেন এবং আবেদনকারীকে তা জানিয়ে দেবেন। তিনি পোর্টালে উপলব্ধ অনলাইন ফিডব্যাক মনিটরিং সিস্টেমের মাধ্যমে সেখানেই সমস্যাটি সমাধানের চেষ্টা করবেন। (সমস্ত অভিযোগ নিবন্ধন এবং সমাধানের জন্য 'দুয়ারে সরকার' শীর্ষক একটি বিশেষ উইন্ডো অতিরিক্তভাবে পোর্টালে দেওয়া হবে।)

গ) অভিযোগটি যদি সেখানে সমাধান করা না যায়, তবে তিনি অনলাইন ফিডব্যাক মনিটরিং সিস্টেমে অভিযোগটি লিপিবদ্ধ করবেন। তিনি সিস্টেমটিতে অভিযোগকারীর ঠিকানা এবং যোগাযোগের নম্বরটি অত্যন্ত যত্ন সহকারে নথিভুক্ত করবেন।

ঘ) এ ধরনের সমস্ত অভিযোগের একটি প্রিন্ট আউট ক্যাম্প শেষ হওয়ার পরে স্থানীয় বিডিও (গ্রামগুলির ক্ষেত্রে) এসডিও (পৌর এলাকার ক্ষেত্রে) ক্যাম্পের অফিস ইনচার্জকে (কেএমসির ক্ষেত্রে) জমা দিতে হবে।

(সি) অন্যান্য সংখ্যালঘু প্রকল্প সংক্রান্ত অভিযোগের সমাধানের জন্য

ক) লিখিত আকারে বা মৌখিকভাবে সংখ্যালঘু বিষয়ক ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগের অন্যান্য স্কিম সম্পর্কিত অভিযোগ জমা দেওয়ার জন্য আবেদনকারী ৩ নম্বর টেবিলে চলে যাবে।

খ) ওই টেবিলটি পরিচালনা করা ব্যক্তি অনলাইনের প্রক্রিয়ার বিষয়টি নিবন্ধ করবে। তিনি সিস্টেমটিতে অভিযোগকারীর ঠিকানা এবং যোগাযোগের নম্বরটি অত্যন্ত যত্ন সহকারে লিপিবদ্ধ করবেন।

গ) এ জাতীয় সমস্ত অভিযোগের একটি প্রিন্ট আউট ক্যাম্প শেষ হওয়ার পরে স্থানীয় বিডিও (গ্রামগুলির ক্ষেত্রে) এসডিও (পৌর এলাকার ক্ষেত্রে) ক্যাম্পের অফিস ইনচার্জকে (কেএমসির ক্ষেত্রে) জমা দিতে হবে।

(ডি) যে গুরুত্বপূর্ণ কাগজপত্র আবেদনকারীকে সঙ্গে নিয়ে আসতে হবে।

ক) ওটিপি পাওয়ার জন্য চালু সিম সহ একটি মোবাইল থাকতে হবে।
খ) শেষ পরীক্ষার রেজাল্টের কপি
গ) একটি ফটো পরিচয় পত্র (ভোটার কার্ড, আধার, রেশন কার্ড, ড্রাইভিং লাইসেন্স, পাসপোর্ট বা সরকার প্রদত্ত যে কোনও ফটো আইডি কার্ড)
ঘ) ব্যাঙ্কের পাসবুক

(ই) প্রয়োজনীয় আসবাপত্র

ক) কাজ পরিচালনার জন্য দুটি টেবিল এবং দুটি চেয়ার। বিকল্প কর্মীদের জন্য একটি চেয়ার এবং আবেদনকারীর জন্য কয়েকটি চেয়ার রাখতে হবে।
খ) দুটি ডেস্কটপ বা ল্যাপটপ কম্পিউটার প্রিন্টার এবং ইন্টারনেট সংযোগ রাখতে হবে।
গ) এ৪ সাইজের কাগজ, অন্যান্য স্টেশনারী, পেপার ওয়েট, কলম, পিন, জেমসক্লিপ ইত্যাদি

(এফ) কতগুলো কর্মীর প্রয়োজন

ক) ২ জন ডাটা এন্ট্রি অপারেটর এবং একটি বিকল্প ডি ই ও থাকতে হবে।
খ) ডিইওর সহায়তার জন্য ২ জন সাধারণ কর্মী লাগবে।
গ) জেলা ম্যাজিস্ট্রেট কর্মী নিয়োগের ব্যবস্থা করবেন। ডোমা অফিসের কর্মীগন, ডব্লুবিএমডিএফসি-র এডুকেশন সুপার ভাইজার এবং ফিল্ড সুপারভাইজারকে এই কাজের জন্য নিয়োগ করা যেতে পারে।

(জি) অন্যান্য ব্যবস্থা

ক) এই কর্মসূচীর সময়কালে রাজ্যস্তরে একটি কন্ট্রোলরুমের ব্যবস্থা থাকবে।
খ) সংখ্যালঘু বিষয়ক ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ এই কর্মসূচির তদারকির জন্য সিনিয়র অফিসারদেরকে জেলায় জেলায় দায়িত্ব দিতে পারেন।

FAQ regarding Aikyashree and other programmes of MA & ME Department

I am a minority student in the state of West Bengal. I need help funding my education. How may I ask the state for help?

Aikyashree Scholarships for Minority Students is an initiative of the Government of West Bengal implemented from the financial year 2019-20. A scholarship amount of up to INR 33,000/- per annum is given to the selected students. .

Also, the West Bengal Government provides scholarships under (i) Swami Vivekananda Merit-cum-means scholarship and (ii) Stipend for meritorious minority students under Talent Support Programme. You can apply it through www.wbmdfcscholarship.in

Education Loan is also available for selected professional and technical courses.Application can be made online through www.wbmdfc.net

Where may I apply for Aikyashree and other scholarships?

Applications can be made online through www.wbmdfcscholarship.in.

How may I apply for an Aikyashree scholarship?

The applicant must -:

1. Visit www.wbmdfcscholarship.in;
2. **For fresh application**, click on the 'New Registration' button available on the home page. Select district of your institution.
3. Fill up the student information and click 'Proceed';
4. Fill up Scheme Eligibility Column and click 'Submit and Proceed'. Check the relevant scholarship scheme and proceed. Also, check the relevant scholarship scheme.
5. Click login/Students' login and fill up information under 'Basic information', 'academic information and 'bank account information' in that order;
6. Review and press 'Verify and lock your application'after satisfying yourself with correctness of information, and
7. Use the 'Print Application' option to acquire a hard copy of the application form and submit the same to the concerned educational institution with a photocopy of the bank passbook.
8. **For Renewal application,**click on the 'Renewal Application 2020-21' button available on the home page;
9. Select district of your institution. Log in using the user name and 'Date of Birth'
10. OTP will be sent on registered mobile number.(except for pre matric)
11. To change any course /institute /or any other information, click on 'withdraw Application' option and apply as fresh
12. Ifthere is no change in information, click on 'Renew Application', provide percentage of marks and change IFSC code if required.
13. Submit and lock renewal application.

Am I eligible for an Aikyashree scholarship?

For the Pre-matric Scholarship and Post-matric Scholarship, the applicant must -:

1. be a domicile of the state of West Bengal;
2. be studying in a School/ Institution recognized by an educational Board/ Council/ University of the State/ Central Government;
3. have secured not less than 50% marks or equivalent grade in the previous final examination;
4. not have a family income exceeding INR 2,00,000/- only and
5. be a student of an educational institution within the state of West Bengal.

For the Merit-cum-Means Scholarship, the applicant must -:

1. be a domicile of the state of West Bengal;
2. have secured admission in a technical / professional course;
3. have secured no less than 50% marks in the last higher secondary/ graduation examination and
4. not have an annual family income exceeding INR 2,50,000/-

How can I track status of my online application of Aikyashree?

1. Visit the portal www.wbmdfcscholarship.in.
2. Click Track an application=> select district of the institute => choose year of registration => choose district.
3. Track your application by providing application id or Mobile number and date of birth.

How can I lodge complaint or register my grievance?

1. Visit the portal www.wbmdfcscholarship.in.
2. Click on the “Duare Sarkar” icon.
3. Select “Aikyashree” or “Others” (whichever is applicable).
4. For Aikyashree, enter Aikyashree ID or register your complaint through the OTP sent to the registered mobile number.
5. For others, enter the name, address, mobile no., email id and register the complaint.

ঐক্যশ্রী ও সংখ্যালঘু বিষয়ক ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগের অন্যান্য কর্মসূচি নিয়ে বহু জিজ্ঞাসিত প্রশ্ন

আমি একজন এ রাজ্যের সংখ্যালঘু পড়ুয়া। পড়াশুনার জন্য আমার আর্থিক সাহায্য প্রয়োজন। আমি কীভাবে তার জন্য আবেদন করব ?

২০১৯-২০২০ অর্থবর্ষ থেকে সংখ্যালঘু শিক্ষার্থীদের জন্য ঐক্যশ্রী বৃত্তি চালু করেছে পশ্চিমবঙ্গ সরকার। নির্বাচিত শিক্ষার্থীদের বার্ষিক ৩৩,০০০ হাজার টাকা পর্যন্ত বৃত্তির অর্থ দেওয়া হয়।
এছাড়াও, পশ্চিমবঙ্গ সরকার আরও অনেক ছাত্রবৃত্তি দিয়ে থাকে। ১. স্বামী বিবেকানন্দ মেরিট-কাম-মিনস্ স্কলারশিপ এবং ২. মেধাবি ছাত্রছাত্রীদের ট্যালেন্ট সাপোর্ট প্রোগ্রামের অধীন বৃত্তি প্রদান করা হয়।
আবেদনকারীরা www.wbmdfcscholarship.in—এর মাধ্যমে আবেদন করতে পারবেন।

বেশ কিছু নির্বাচিত পেশাদারী ও প্রযুক্তিগত কোর্সের জন্য শিক্ষা-ঋণও দেওয়া হয়। অনলাইনে www.wbmdfc.net—এ আবেদন করা যাবে।

আমি কোথায় ঐক্যশ্রী এবং অন্যান্য বৃত্তির জন্য আবেদন করব ?

www.wbmdfcscholarship.in ওয়েবসাইটের মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করা যাবে।

আমি কীভাবে ঐক্যশ্রী বৃত্তির জন্য আবেদন করতে পারি ?

আবেদনকারীকে অবশ্যই:—
১ . www.wbmdfcscholarship.in ভিজিট করতে হবে।
২. নতুন আবেদনের জন্য, হোম পেজ—এ গিয়ে ‘নতুন রেজিস্ট্রেশন’ বা নিউ রেজিস্ট্রেশন বোতামটি ক্লিক করুন। আবেদনকারিকে শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও জেলা নির্বাচন করতে হবে।
৩. শিক্ষার্থীর তথ্য পূরণ করে ‘এগিয়ে যান’ বা প্রসিড বাটনে ক্লিক করতে হবে।;
৪. স্কিম সংক্রান্ত ফাঁকা জায়গা পূরণ করে এবং ‘জমা দিন এবং এগিয়ে যান’ বা সাবমিট অ্যান্ড প্রসিড বাটনে ক্লিক করুন। স্কলারশিপ স্কিমটি পরীক্ষা করে এগিয়ে যান। এছাড়াও আপনার জন্য স্কলারশিপের স্কীম যাচাই করে দেখে নিন।
৫. ‘লগ-ইন/স্টুডেন্ট’-এ ক্লিক করে লগ-ইন করুন এবং সেই আদেশে ‘বেসিক তথ্য’, ‘একাডেমিক তথ্য এবং ‘ব্যাংক অ্যাকাউন্টের তথ্য’—এর অধীনে তথ্যগুলি পূরণ করুন;
৬. তথ্যের নির্ভুলতার সাথে নিজেকে সন্তুষ্ট করার পরে পর্যালোচনা করুন এবং ‘আপনার অ্যাপ্লিকেশনটি যাচাই করুন এবং লক করুন’-এ ক্লিক করুন; ৭. আবেদনপত্রের হার্ড কপি পেতে হলে ‘প্রিন্ট অ্যাপ্লিকেশন’ বিকল্পটি ব্যবহার করুন এবং এটি ব্যাঙ্ক পাসবুকের ফটোকপি-সহ সংশ্লিষ্ট শিক্ষা-প্রতিষ্ঠানে জমা দিন।
৮. পুনর্নবীকরণ বা রি-নিওয়াল অ্যাপ্লিকেশনটির জন্য, হোম পেজে গিয়ে ‘নবায়ন অ্যাপ্লিকেশন ২০২০-২১’ বা রি-নিওয়াল অ্যাপ্লিকেশন বোতামটি ক্লিক করুন;
৯. আপনার প্রতিষ্ঠানের জেলা নির্বাচন করুন। ব্যবহারকারীর নাম এবং ‘জন্ম তারিখ’ ব্যবহার করে ‘লগ-ইন’ করুন।
১০. নিবন্ধিত বা রেজিটার্ড মোবাইল নম্বরে একটি ওয়ান-টাইম পাসওয়ার্ড প্রেরণ করা হবে (প্রি-ম্যাট্রিক ব্যতীত)
১১. কোর্স ইনস্টিটিউট বা অন্য কোনও তথ্য পরিবর্তন করতে, ‘প্রত্যাহার আবেদন’ বা উড্রো-অ্যাপ্লিকেশন বিকল্পে ক্লিক করুন এবং ফ্রেশ বা নতুন হিসাবে আবেদন করুন।
১২. যদি তথ্যের কোনও পরিবর্তন না থাকে, তবে ‘আবেদন পুনর্নবীকরণ করুন’ বা রিনিও-এ ক্লিক করুন, প্রাপ্ত নম্বরের শতাংশ প্রদান করুন এবং আইএফএসসি কোড পরিবর্তন করুন (যদি প্রযোজ্য হয়)।
১৩. ‘জমা দিন এবং লক নবায়ন’ সাবমিট অ্যান্ড লক-রি-নিওয়াল করুন।

কারা কারা ঐক্যশ্রী বৃত্তি পেতে পারে ?

যোগ্যতা - প্রি ও পোস্ট ম্যাট্রিক স্কলারশিপের জন্য

১) এই রাজ্য বসবাসকারী সংখ্যালঘু সম্প্রদায়ের ছাত্র ছাত্রী কেবল মাত্র রাজ্যে অবস্থিত কেন্দ্রীয় বা রাজ্য সরকারের অনুমোদিত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে পাঠরত হলে এই স্কলারশিপের জন্য আবেদন করতে পারবেন ।

২) পারিবারিক বার্ষিক আয় ২ লাখ টাকার কম থাকতে হবে ।

৩) বিগত শিক্ষাবর্ষের পরীক্ষায় অন্ততপক্ষে ৫০% নম্বর পেতে হবে ।

যোগ্যতা - মেরিট কাম মিনস স্কলারশিপ এর জন্য

১) এই রাজ্য বসবাসকারী কারিগরি/ বৃত্তিমূলক পাঠক্রমের সংখ্যালঘু সম্প্রদায়ের ছাত্র-ছাত্রী হতে হবে ।

২) পারিবারিক বার্ষিক আয় ২.৫ লাখ টাকার কম থাকতে হবে ।

৩) উচ্চমাধ্যমিক / স্নাতক স্তরের (যেখানে যেমন প্রযোজ্য) পরীক্ষায় অন্ততপক্ষে ৫০% নম্বর পেতে হবে ।

আমি কিভাবে আমার ঐক্যশ্রী আবেদনের বর্তমান status দেখতে পারি ?

১) www.wbmdfcscholarship.in -এ লগ ইন করুন ।

২) 'Track an application' ক্লিক করুন ==> আপনার শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের জেলা select করুন ==> Registration এর বছর select করুন ==> আপনার জেলা select করুন।

৩) আপনার Application ID অথবা নথিভুক্ত মোবাইল নং ও জন্মের তারিখ দিয়ে আপনার দরখাস্তের select জেনে নিন ।

আমি কিভাবে অভিযোগ জানাবো ?

১) www.wbmdfcscholarship.in -এ লগ ইন করুন।

২) **'দুয়ারে সরকার'** আইকন এ click করুন ।

৩) **ঐক্যশ্রী** অথবা অন্যান্য (যেটা প্রযোজ্য) select করুন ।

৪) **ঐক্যশ্রী** জন্য **ঐক্যশ্রী আই ডি** অথবা আপনার নথিভুক্ত মোবাইল নং এ পাঠানো OTP ব্যবহার করে অভিযোগ করুন ।

৫) অন্যান্যর ক্ষেত্রে, আপনার নাম, ঠিকানা, ইমেল আই ডি ও মোবাইল নং নতিভুক্ত করে অভিযোগ করুন ।