SOP for Kanyashree Prakalpa in connection with "DuareSarkar" campaign

Department of Women and Child Development and Social Welfare, GoWB

How to set up the help desk:

The help desk for Kanyashree Prakalpa will have:

- Desk top/Lap top with dongle for tracking grievances online
- Sufficient number of sample forms of Kanyashree will be printed and will be available on desk.
- IEC materials on KP are to be printed and displayed surrounding the area
- A slip with the list of all documents required for enrolment under Kanyashree will be printed and will be available on desk for handing out
- Stationery

Which services will be provided from the Kanyasree help desk:

- 1. For one who needs Kanyashree Prakalpa related information, general information will be provided
- 2. For one who needs to apply for Kanyashree benefit, her basic information will be collected and her enrollment will be facilitated
- 3. For one who has any Kanyashree related grievance, her Kanyashree ID will be tracked from the Kanyashree portal www.wbkanyashree.gov.in and grievance will be sorted

HR Mapping

- Data Managers of Kanyashree Prakalpa can sit at the desk. They should be supported by Block Level extension Officers/ Staffs.
- District Magistrate will deploy senior officers to supervise the camps.

Scheme Guidelines at a glance

Kanyashree Prakalpa is flagship programme of the State Government which was introduced in October 2013 by the Hon'ble Chief Minister, West Bengal.

Who can be a beneficiary?:

Any girl who is

- Unmarried and
- Age is between 13 to 19 years of age and
- A resident of West Bengal and
- Studying in any institution recognized by our state and

• Has a bank account in her name.

What are the benefits?

The scheme has two components:

1) Annual Incentive (K1) - Unmarried girls studying in class VIII or above or aged between 13 to 18 years are eligible for K1 and will get Rs 1000 annually.

2) One time benefit (K2) - Unmarried girls studying in class VIII or above and aged between 18 to 19 years are eligible for K2 and will get Rs 25000 as a one time grant.

Eligible girls have to apply for this benefit from their school/college.

Required supporting documents:

- a. Photo-copy of Voter ID Card of parent / legal guardian
- b. Photo-copy of Birth Certificate issued by the appropriate authority
- c. Declaration of marital status of applicant (to be made by the parent / legal guardian if the applicant is under 18 years of age, and by applicant herself, if she is over age 18).
- d. Photocopy of page of Bank Passbook which provides bank account holders details
- e. Photo copy of Certificate of Disability issued by the appropriate authority stating that the applicant has 40% or more disability, if the applicant has attained 13 years in age but has not reached Class VIII.
- f. Coloured passport size photographs of the applicant preferably in white background

The form will be available from respective institution (Schools/Colleges).

After sanction, benefit directly will go to the bank account of the beneficiary.

For more information see Kanyashree portal www.wbkanyashree.gov.in

At present Kanyashree Year 2019-20 and 2020-21 is ongoing.

For Kanyashree year 2019-20, girls will be eligible for K1 if she was born between 1st April'2002 to 31st March'2007 and will be eligible for K2, if she was born between 1st April'2001 to 31st March'2002.

For Kanyashree year 2020-21, girls will be eligible for K1 if she was born between 1st April'2003 to 31st March'2008 and will be eligible for K2, if she was born between 1st April'2002 to 31st March'2003.

The previous Kanyashree years are closed now.

Operational Procedure/Roles:

For the HR at the desk:

- 4. For one who needs Kanyashree Prakalpa related information general information can be provided verbally and Kanyashree IEC can be handed out
- 5. For one who needs to apply for Kanyashree benefit, basic information, like her name, age, institution, contact number will be taken and she will be assured that her enrollment in Kanyashree Prakalpa will be facilitated. Simultaneously the respective institution will be contacted to ensure her benefit.
- 6. For one who has any Kanyashree payment related or other grievance, Kanyashree 20 digit unique ID will be collected and status will be searched from the Kanyashree portal www.wbkanyashree.gov.in

Role of the Camp Organisers:

- Setting up of desk with all the infrastructural facilities
- Mapping of the HR
- Train the HR on the scheme guidelines

দুয়ারে সরকার ক্যাম্পেনে কন্যাশ্রী বিষয়ক কর্মপদ্ধতি নারী ও শিশু বিকাশ এবং সমাজ কল্যাণ দপ্তর

কন্যাশ্রী হেল্প ডেস্ক-এ কি কি থাকবে?

কন্যাশ্রী প্রকল্পের হেল্প ডেস্ক-এ নিম্নলিখিত জিনিসগুলো থাকবে-

- ডেস্কটপ/ল্যাপটপ ও ইন্টারনেটে সংযোগ করার জন্য ডঙ্গল (Dongle),
- কন্যাশ্রীর স্যাম্পেল ফর্ম,
- কন্যাশ্রীর IEC (তথ্যসহ ব্যানার/পোস্টার/লিফলেট),
- কন্যাশ্রীর ফর্ম জমা দেওয়ার সময় যে যে নথি দরকার তার তালিকা.
- প্রয়োজনীয় স্টেশনারি।

কন্যাশ্রী হেল্প ডেস্ক থেকে কি কি পরিষেবা দেওয়া হবে?

- ক) যদি কেউ কন্যাশ্রী প্রকল্প সম্পর্কে জানতে চায়, তাদেরকে সেই সব তথ্য সরবরাহ করতে হবে।
- খ) যদি কেউ কন্যাশ্রী প্রকল্পে আবেদন করতে চায়, তার নাম ও অন্যান্য তথ্য লিখে নিয়ে এবং সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের সাথে যোগাযোগ করে তাকে কন্যাশ্রীতে দাখিল করতে হবে।
- গ) যদি কেউ কোনো অভিযোগ নিয়ে আসে, তবে তার কন্যাশ্রী ID-টা নিয়ে সাহায্যে কন্যাশ্রী পোর্টালের সাহায্যে সমাধান করতে হবে।

হেল্প ডেস্ক-এ কারা থাকবেন ?

- কন্যাশ্রী প্রকল্পের ডাটা ম্যানেজাররা ডেস্কে বসবেন। তাদের সঙ্গে থাকবেন ব্লকের এক্সটেনশন অফিসার ও অন্যান্য কর্মীরা,
- ডিস্ট্রিক্ট ম্যাজিস্ট্রেট ক্যাম্পের সামগ্রিক তত্ত্বাবধানের জন্য সিনিয়র অফিসার নিয়োগ করবেন।

কন্যাশ্রী প্রকল্পের গাইডলাইন - একনজরে :-

পশ্চিমবঙ্গ সরকারের এই গুরুত্বপূর্ণ প্রকল্পটি মাননীয়া মুখ্যমন্ত্রী মমতা বন্দোপাধ্যায় ২০১৩ সালের অক্টোবর মাসে চালু করেন।

কারা এই প্রকল্পের উপভোক্তা?

যে কোনও মেয়ে

- অবিবাহিতা এবং
- যার বয়স ১৩ থেকে ১৯ এর মধ্যে এবং
- যে পশ্চিমবঙ্গের বাসিন্দা এবং
- যে সরকার স্বীকৃত কোনো প্রতিষ্ঠানে পাঠরতা এবং
- যার নিজের নামে একটা ব্যান্ধ অ্যাকাউন্ট আছে।

এই প্রকল্পের সুবিধা কি ?

এই প্রকল্পের দুটি বিভাগ:

- ১) বাৎসরিক অনুদান (K1) অষ্টম শ্রেণী বা তার উর্দ্ধে পাঠরতা ১৩ থেকে ১৮ বছরের অবিবাহিতা মেয়েরা K1 পাওয়ার উপযুক্ত ও বাৎসরিক ১০০০ টাকা (এক হাজার টাকা) পাবে।
- ২) এককালীন অনুদান (K2) -অষ্ট্রম শ্রেণী বা তার উর্দ্ধে পাঠরতা ১৮ থেকে ১৯ বছরের অবিবাহিতা মেয়েরা K2 পাওয়ার উপযুক্ত ও এককালীন ২৫০০০ টাকা (পঁচিশ হাজার টাকা) পাবে।

যোগ্য মেয়েরা প্রকল্পের সুবিধা পাওয়ার জন্য তাদের স্কুল/কলেজ-এ আবেদনপত্র জমা দেবে।

আবেদনপত্রের সঙ্গে এই নথিগুলি জমা দিতে হবে:

(a) বাবা-মা/আইনি-অভিভাবকের ভোটার কার্ডের ফটোকপি,

- (b) উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের থেকে গৃহীত জন্মের নথির ফটোকপি,
- (c) আবেদনকারীর বৈবাহিক অবস্থার ঘোষণা (বয়স ১৮র কম হলে মা-বাবা বা আইনি অভিভাবক দেবে, ১৮র বেশি বয়স হলে আবাদনকারী দেবে),
- (d) ব্যাষ্ক অ্যাকাউন্টের দরকারি তথ্যসহ পাশবইয়ের পাতার ফটোকপি,
- (e) আবেদনকারী যদি ১৩ বছর বা তার বেশি (১৯ বছর বয়সের মধ্যে) বয়সের হয় কিন্তু অষ্ট্রম শ্রেণীর নিচে পাঠরতা হয় এবং তার ৪০% বা তার বেশি প্রতিবন্ধকতা থাকে তবে উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের থেকে গৃহীত 'প্রতিবন্ধকতার শংসাপত্র'র ফটোকপি.
- (f) সাদা ব্যাকগ্রাউন্ডে রঙ্গিন পাসপোর্ট ছবি।

ফর্ম সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান (স্কুল/কলেজ) থেকে পাওয়া যাবে।

আবেদন অনুমোদিত (sanction) হলে টাকা সরাসরি উপভোক্তার ব্যান্ধ অ্যাকাউন্টে জমা পড়বে। সমস্ত তথ্যের জন্য কন্যাশ্রী ওয়েবসাইট www.wbkanyashree.gov.in দেখতে হবে।

বর্তমানে কন্যাশ্রী প্রকল্পের ২০১৯-২০২০ ও ২০২০-২০২১ বছর দটি খোলা আছে।

২০১৯-২০২০-র জন্য যোগ্যতা : K1-র ক্ষেত্রে ১ এপ্রিল ২০০২ থেকে ৩১ মার্চ ২০০৭ এর মধ্যে ও K2-র ক্ষেত্রে ১ এপ্রিল ২০০১ থেকে ৩১ মার্চ ২০০২-এর মধ্যে জন্ম হতে হবে।

<u>২০২০-২০২১ -র জন্য যোগ্যাতা:</u> K1-র ক্ষেত্রে ১ এপ্রিল ২০০৩ থেকে ৩১ মার্চ ২০০৮ এর মধ্যে ও K2-র ক্ষেত্রে ১ এপ্রিল ২০০২ থেকে ৩১ মার্চ ২০০৩-এর মধ্যে জন্ম হতে হবে।

এর আগের বছরগুলোর আবেদন প্রক্রিয়া এখন বন্ধ হয়ে গেছে।

কর্মপদ্ধতি/দায়িত্ব:

ডেম্বের কর্মীদের জন্য-

- ক) যদি কেউ কন্যাশ্রী প্রকলপ সম্পর্কে জানতে চায়, তাদের বুঝিয়ে বলতে হবে ও কন্যাশ্রী প্রকল্পের তথ্য সম্বলিত (IEC) দিতে হবে.
- খ) যদি কেউ কন্যাশ্রী প্রকল্পে আবেদন করতে চায়, তার নাম, বয়স, স্কুল/কলেজের নাম, ফোন নং ইত্যাদি লিখে নিতে হবে। তাকে কন্যাশ্রীতে দাখিল করার বিষয়ে যথোপযুক্ত ব্যবস্থা গ্রহণের আশ্বাস দিতে হবে। সাথে সাথে সংশ্লিষ্ট স্কুল/কলেজ কর্তৃপক্ষের সাথে যোগাযোগ করে তার কন্যাশ্রীর সুবিধা পাওয়ার বিষয়টি নিশ্চিত করতে হবে,
- গ) যদি কেউ টাকা পাওয়া বা অন্য অভিযোগ নিয়ে আসে, তার ২০ সংখ্যার কন্যাশ্রী ID-টা নিয়ে কন্যাশ্রী পোর্টাল www.wbkanyashree.gov.in-এ তার আবেদনপত্রের পরিস্থিতি দেখে নিয়ে তাকে জানাতে হবে। কোনো জটিলতা থাকলে সংশ্লিষ্ট স্কুল/কলেজ/ব্লক/সাব-ডিভিশন/জেলা-র সঙ্গে যোগাযোগ করে মিটিয়ে দিতে হবে।

District Organiser-দের ভূমিকা:

- কন্যাশ্রী ডেস্ক গঠন ও সমস্ত প্রয়োজনীয় জিনিসের ব্যবস্থা করা
- কর্মীদের নিয়োগ করা
- প্রকল্প বিষয়ে কর্মীদের যথোপযুক্ত প্রশিক্ষণ দেওয়া

FAQ: Kanyashree Prakalpa

Who can apply?

Any unmarried girl between 13 to 19 years of age may be a Kanyashree beneficiary, if she is a resident of West Bengal and continuing her study in any institution recognized by our state.

Which documents are required?

Required supporting documents:

- a. Photo-copy of Voter ID Card of parent / legal guardian
- b. Photo-copy of Birth Certificate issued by the appropriate authority
- c. Declaration of marital status of applicant (to be made by the parent / legal guardian if the applicant is under 18 years of age, and by applicant herself, if she is over age 18).
- d. Photocopy of page of Bank Passbook which provides bank account holders details
- e. Photo copy of Certificate of Disability issued by the appropriate authority, if the applicant has attained 13 years, but has a disability of 40% or more and has not reached Class VIII.
- f. Coloured passport size photographs of the applicant preferably in white background

What are the scheme details?

The scheme has two components: Annual Incentive (K1) and One-Time Grant (K2). Unmarried girls studying in class VIII or above or aged between 13 to 18 years are eligible for K1. Unmarried girls studying in class VIII or above and aged between 18 to 19 years are eligible for K2. The girl should have a bank account in her name.

What type of assistance/ benefits are given?

Annual Scholarship (K1): Rs. 1000/- and One-Time Grant (K2): Rs. 25,000/-

How can one apply?

Eligible girls have to apply for this benefit from their institution.

How will she get the benefit?

Block is the verifying authority and district is the sanctioning and disbursing authority. Benefit directly goes to the bank account of the beneficiary. It is totally an online process and operated through the Kanyashree portal www.wbkanyashree.gov.in

দুয়ারে সরকার ক্যাম্পেনে কন্যাশ্রী FAQ নারী ও শিশু বিকাশ এবং সমাজ কল্যাণ দপ্তর

কারা কন্যাশ্রী প্রকল্পের উপভোক্তা?

যে কোনও মেয়ে

- যে অবিবাহিতা এবং
- যার বয়স ১৩ থেকে ১৯ এর মধ্যে এবং
- যে পশ্চিমবঙ্গের বাসিন্দা এবং
- যে সরকার স্বীকৃত কোনো প্রতিষ্ঠানে পাঠরতা এবং
- যার নিজের নামে একটা ব্যায় অ্যাকাউন্ট আছে।

কন্যাশ্রী আবেদনপত্রের সাথে কি কি নথি জমা দিতে হবে?

- (a) বাবা-মা/আইনি-অভিভাবকের ভোটার কার্ডের ফটোকপি,
- (b) উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের থেকে গৃহীত জন্মের নথির ফটোকপি,
- (c) আবেদনকারীর বৈবাহিক অবস্থার ঘোষণা (বয়স ১৮র কম হলে মা-বাবা বা আইনি অভিভাবক দেবে, ১৮র বেশি বয়স হলে আবেদনকারী দেবে),
 - (d) ব্যাষ্ক অ্যাকাউন্টের দরকারি তথ্যসহ পাশবইয়ের পাতার ফটোকপি,
- (e) আবেদনকারী যদি ১৩ বছর বা তার বেশি (১৯ বছর বয়সের মধ্যে) বয়সের হয় কিন্তু অষ্টম শ্রেণীর নিচে পাঠরতা হয় এবং তার ৪০% বা তার বেশি প্রতিবন্ধকতা থাকে তবে উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের থেকে গৃহীত 'প্রতিবন্ধকতার শংসাপত্র'র ফটোকপি,
 - (f) সাদা ব্যাকগ্রাউন্ডে রঙ্গিন পাসপোর্ট ছবি।

কন্যাশ্রী প্রকল্পের সুবিধা কি ?

এই প্রকল্পের দুটি বিভাগ:

- ১) বাৎসরিক অনুদান (K1) অষ্ট্রম শ্রেণী বা তার উর্দ্ধে পাঠরতা ১৩ থেকে ১৮ বছরের অবিবাহিতা মেয়েরা K1 পাওয়ার উপযুক্ত ও বাৎসরিক ১০০০ টাকা (এক হাজার টাকা) পাবে।
- ২) এককালীন অনুদান (K2) -অষ্ট্রম শ্রেণী বা তার উর্দ্ধে পাঠরতা ১৮ থেকে ১৯ বছরের অবিবাহিতা মেয়েরা K2 পাওয়ার উপযুক্ত ও এককালীন ২৫০০০ টাকা (পঁচিশ হাজার টাকা) পাবে।

কন্যাশ্রী মেয়েরা কোখায় আবেদনপত্র জমা দেবে?

যোগ্য মেয়েরা প্রকল্পের সুবিধা পাওয়ার জন্য তাদের স্কুল/কলেজ-এ আবেদনপত্র জমা দেবে। ফর্ম সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান (স্কুল/কলেজ) থেকে পাওয়া যাবে।

কিভাবে কন্যাশ্রীর সুবিধা পাওয়া যাবে?

আবেদন অনুমোদিত (sanction) হলে টাকা সরাসরি উপভোক্তার ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টে জমা পড়বে। সমস্ত তথ্যের জন্য কন্যাশ্রী ওয়েবসাইট www.wbkanyashree.gov.in দেখতে হবে।